

平成28年度 利用者アンケート集計結果のおしらせ

1 目的 利用者の皆様のご意見やご要望を参考に、今後の運営に役立ててまいります。

2 調査数

勤労センター				歴史館	中部公民館		青年の家	市民会館 公民館
研修	宿泊	体育館	テニス		中部公民館	プラネタリウム		
34	33	34	35	60	32	60	31	55

3 期間 平成28年12月10日(土)～平成28年12月25日(日)

4 内容 職員の対応、施設案内、清潔度、各表示板、予約方法などについて、ご回答をいただきました。

5 ご意見 一部をご紹介します。 貴重なご意見をお寄せいただきまして、ありがとうございました。

施設名		ご意見	回答
勤労センター・研修施設	1	時間が9時より前(8:30)から使えるとうれしいです。いつもありがとうございます。	申し出ていただいた方には、現在でも8:30から鍵をお渡しておりますので、今後のご遠慮なくフロントまでお申し出ください。
	2	和室の空調(特に冷房)が効いておりません。	和室にはシステム空調と補助的な個別空調の2種類ございます。ご指摘の空調は、現在稼働していない個別空調のスイッチを入れられたかと思えます。今後ご利用される際には、システム空調のスイッチをお入れください。なお利用者が間違えることのないように、個別空調のスイッチには目隠しを施しました。
	3	大会議室の椅子は、長時間の会議でも座り易く疲れにくく助かります。3階の研修室の椅子は座りにくいです。	研修室の定員とお部屋の面積の関係上、どうしても3階の研修室は簡易な折り畳み椅子が必要となりますので、ご理解の程よろしくお願い致します。

施設名		ご意見	回答
勤労センター・研修施設	4	大きい鏡のある部屋があるといいなあと思います。	当施設は会議研修を主体とする設備構造になっており、ダンス等でご利用される場合、設備の面で若干の不足がございますが、ご理解のほどお願い致します。
	5	いつも部屋をきれいに整えていただき気持ち良く利用させて頂いています。ありがとうございます。	ありがとうございます。今後ともご利用者様の立場に立って親切丁寧な対応に心がけて参ります。
	6	講習会の会場として利用させていただいております。受講者数が50名を超えることも珍しくないため、会場での受付も大変ですが、貴センターでは、受講生がわかり易い案内板までセンター1階の出入り口に設置していただいております。	
勤労センター・宿泊施設	1	安い価格で宿泊でき助かります。できる限り維持していただければありがたいことだと考えます。	
	2	キャンセル待ちできるようにしてほしい。	当施設は、平日はビジネス客、週末は団体客が多く、観光客が比較的少ないため、キャンセルは直前にならないと発生しない傾向があります。また予約受付システムにはキャンセル待ちの設定がないため、宿泊希望の3日～前日にお電話いただければ、場合によって空き室が取れる場合がございます。
	3	全室禁煙にしては？	現在、国で検討されている、受動喫煙対策法案には飲食店やホテル・旅館などの共有スペースでの原則禁煙が盛り込まれており、その経過を見据えたうえで対応を決めて参ります。
	4	まくらが臭いです。その他は満足です。	枕については半年に1回、専門業者によるクリーニングを実施しておりますが、その間臭い等が有れば臨時にクリーニングをする等、十分に注意をして参ります。

施設名		ご意見	回答
勤労センター・宿泊施設	5	インターネットが使用できると更に便利だと思ふ。	Wi-Fi 等、インターネット環境の構築は、今後の利用促進を図るうえで必要不可欠と考えておりますので、費用対効果等を含めて、総合的に勘案し対応をして参ります。
	6	部屋にティシュペーパーを置いてほしい。	現在安価な宿泊料にて幅広い方にお部屋を提供させていただいております。アメニティグッズ等は可能な限りご持参していただき、今後とも安価な料金設定による運営について、ご協力くださいますようお願い致します。
	7	歯ブラシ、タオルは用意してもらえると良い。	
	8	風呂の椅子が小さすぎ。	浴室、脱衣室には昨年から、大きい椅子と小さい椅子の両方椅子が設置してありますので、ご利用ください。
	9	楽しみに夫婦で利用しています。受付の方がとても親切で心があたたまります。来年もよろしくお願ひします。	ありがとうございます。今後ともご利用者様の立場に立って親切丁寧な対応に心がけて参ります。
	10	応対が行き届いており、心地良いひとときとなりました。ありがとうございました。	
勤労センター・体育館	1	ボール競技の方のフェンスやネットをやらない人もいるので、もっと徹底してほしいです。	利用者のマナーの向上と利用方法の遵守については、利用される方に対して絶えずご協力をお願いしていきます。
	2	同じ種目の場合、片付けないで次の人に引き渡しができるのととても嬉しいです。時間がもったいないです。	継続するコートの子目によって同じバドミントンであっても、備品を片付けるコートの利用者と、そうでないコートの利用者との間で利用時間の不公平が生じる恐れがあるので、従来の通りとし、ご理解をお願いします。
	3	職員の方々の対応に満足しつつ利用させて戴いています。	ありがとうございます、今後ともご利用者様の立場に立って親切丁寧な対応に心がけて参ります。

施設名			ご意見																					
勤労センター・体育館	4		もう少し電気が明るいといはいいです。																					
勤労センター・テニス	1		初めての方々には、どこに申し込みへ行けばいいのかわかりません。																					
	2		冬の間12月～3月ナイトー利用したい。																					
	3		コートが空いているなら5分や10分前からでも使用させてほしい。																					
	4		夏になると屋根がほしい。																					
	5		ハードコートの塗装の照り返しが眩しい。																					

施設名		ご意見	回答
勤労センター・テニス	6	ヒビを何とかしてほしい。(ハードコート)	平成25年度に補修を行いました。コート面下層の土壌から湧き上がる雨水等のため、短期間でヒビが発生してしまう状況です。従って抜本的改修には土壌の改修も必要となります。ご不便をおかけしますが、今暫く時間をいただきたいと思っております。
	7	砂が多い。(砂入り人工芝コート)	人工芝の砂の補給については、人工芝メーカーの指導等により、年2回、1コートハーフ30kgの専用の砂を補給しております。直近では10月18日に補給しておりますので、若干砂が多い状態であったと思っております。十分な砂の補給がないと人工芝の摩耗が早く、コートの寿命を縮めることとなりますので、ご理解をお願い致します。今後もコートの整備には細心の注意を払って参ります。
	8	トイレは洋式にしてほしいです。できれば、ウォッシュレット。	トイレ、ロッカー等の管理棟の老朽化については、十分認識致しております。勤労センター長期改修計画により、管理棟の改修を継続して要望して参ります。
歴史館	1	城まで何分が表示があるといいと思いました。	「あと何分かかかるか」という時間表示は個人差もありますので、距離表示にしてあります。ご理解をお願いします。
	2	工事中で、小牧山に登る入口がわからなかった。結局 tel で尋ねた。看板がほしかった。	市に要望します。
	3	登山道が大変なので、もう少し緩やかな道で登りたいです。	小牧山には比較的緩やかなランニングコースを山頂まで設けておりますので、次回は是非ランニングコースのルートでお越しく下さい。

施設名		ご意見	回答
歴史館	4	写真(周辺)が古くなっているかなと感じました。数年に1回でも更新してもらえると楽しみも増えるのではないかと思います。	どこの写真かわかりませんが、パンフレット類を新たに印刷するときは、最新の風景に更新しています。
	5	案内をしてくださるボランティアの方が親しみやすく丁寧で分かりやすい説明を下さり、とても勉強になりました。ありがとうございました。	ありがとうございます。今後ご利用くださいますよう、よろしくお祈いします。
	6	とっても楽しい時間をありがとう。初めて来ました。素晴らしい所でした。ありがとうございました。	
	7	今日は、初めてお城に来られてよかったです。本物の火縄銃がかっこよかったです。ありがとうございました!! また来たいです。	
中部公民館	1	ホワイトボードのペンのインクが出にくいので交換してもらいたい。	マーカーのインクは使用終了ごとに確認しておりますが、途中でインクの出が悪くなった場合は、お手数ですが窓口へお申し出ください。
	2	当会館の利用が多く、会場取りが難しくなった。	申し訳ありません。皆様には、公平、平等に開放しておりますのでご理解ください。
	3	利用料が高い。	要望として所管課にお伝えします。
	4	満足しております。毎度お世話になります。	ありがとうございます。これからもよろしくお祈いいたします。
プラネタリウム	1	金額がとても安いので、子供連れには来やすいです。アンパンマンに限らず、初めて映画をみせましたが、落ち着いて見られました。(4歳と2歳)	ありがとうございます。これからもよろしくお祈いいたします。
	2	おもしろくて楽しいノーマン・ザ・スノーマンでした。楽しくわくわくした話でした。	
	3	僕はこのプラネタリウムを見続けたいです。いつまでも残ってほしいです。	

施設名		ご意見	回答
プラネタリウム	4	妖怪ウォッチ	今年度夏番組として『妖怪ウォッチ』を放映しました。宵のプラネタリウムでリバイバル放映しますので、よろしく願いいたします。
青年の家	1	消しゴムのカスを入れる小箱があったら嬉しいです。	用意致します。
	2	談話室の学習利用時間が増えると嬉しいです。	所管課と調整致します。
	3	みんなで楽しめた。今後もまた楽しい講座をお願いします。	ありがとうございます。今後ご利用くださいますよう、よろしく願いします。
	4	いつもありがとうございます。これからもよろしく願いします。	
市民会館・公民館	1	市民講座終了後、引き続き利用しています。以前は、使用料の減免(半額)でしたが、全額支払いになりました。できたら半額でお願いしたい。	市役所で決められた期間は、減額対象としてご利用いただきました。その期間を過ぎますと全額徴収ということになります。所管課にはお伝えします。
	2	案内表示の件ですが、1階、2階の部屋の行き方がわかりづらい。	受付前にフロアマップが有りますが、別に分かりやすい案内表示を作成します。
	3	クールビズ・ウォームビズをもう少しゆるめてほしい。	小牧市内一律で定められた温度設定となっております。ご理解を頂きますようお願い致します。
	4	階段が長くきつい。1階あたり2階分の階段数がある。	利用者の方の健康を考え階段をご利用されることをお勧めしますが、当館にはエレベーターもございますので、体調に合わせてご利用下さい。
	5	小さな部屋が低料金で使えるので便利。	ありがとうございます。これからもよろしく願いいたします。